

Программа обучения «Миграция в Облако».

Семинар 5 из 5: **Планирование и проектирование облачных сервисов**

Ориентирован:

на специалистов, отвечающих в своих организациях за проектирование, разработку и реализацию облачной стратегии и облачных сервисов (архитекторов, проектировщиков, консультантов, ИТ-менеджеров и менеджеров группы технического сопровождения, администраторов услуг, администраторов облачных инфраструктур, а также специалистов технических служб).

Предварительный уровень подготовки:

- Знания и навыки по архитектуре традиционного датацентра в объеме курса **От хранения к управлению информацией**
- Знания и навыки по сетям и системам хранения данных в объеме курса **Архитектура систем резервного копирования и архивирования**
- Знания и навыки по сетям и системам хранения данных в объеме курса **Облачная инфраструктура и сервисы**
- Знания и навыки по сетям и системам хранения данных в объеме курса **Планирование и проектирование облачной инфраструктуры**

Продолжительность и формат: 5 дней, 40 часов; семинар (80% теория, 20% практика)

Методические материалы: учебник в электронном виде на английском языке

Этот экспертного уровня курс дает слушателям знания и навыки, необходимые для планирования и проектирования надежных облачных сервисов в облачной среде и в среде ИТ как сервис (IT as a Service). Основываясь на навыках, полученных в курсе уровня специалистов «Планирование и проектирование облачной инфраструктуры», предлагаемый курс фокусируется на управленческих, организационных, финансовых и технологических вопросах, а также на вопросах управления и функционирования облачных сервисов. На лекциях, в ходе обсуждений, выполнения ситуационных задач, на примерах проектов и в ходе выполнения интерактивных лабораторных работ, слушатели учатся создавать проектные решения, в которых бизнес-операции и облачные среды преобразовываются таким образом, чтобы поддерживать модель облачных сервисов. Курс применим к предприятиям, поставщикам услуг и к деятельности существующих ЦОД, рассматривающих возможность использования облачных технологий и облачных сервисов. В курсе используется открытый подход с акцентом на базовых понятиях, принципах и технологиях, а не на конкретных продуктах. Чтобы обеспечить контекст, курс включает специфичные для Dell Technologies примеры и тематические исследования. В курс включены конкретные примеры решений, характерных для Dell Technologies и разбор различных ситуаций.

Цели курса

После успешного завершения этого курса слушатели смогут:

- Разъяснять концепции и преимущества модели ITaaS, а также различные элементы, помогающие организациям перейти к модели ITaaS.
- Определять, оценивать и планировать облачные сервисы с точки зрения управления, финансов, организации и технологии (Governance, Finance, Organization, and Technology - GFOT).
- Характеризовать стратегии планирования и проектирования облачных сервисов и описывать значение каталога услуг, шаблонов, соглашений об уровне обслуживания организации, ресурсного обеспечения и автоматизации при создании и развертывании облачных сервисов.

Программа курса

1. ИТ-трансформация и облачные сервисы.
 - Обзор общих проблем ИТ, которые часто существуют даже после того, как произошло внедрение облачных технологий, и разъяснение того, что это означает для ИТ как бизнеса.
 - Перечень преимуществ нескольких моделей ИТ-трансформации производственных сред.
 - Определение модели ITaaS и коммерческих, культурных, и технических причин перехода организаций на модель ITaaS или иную подобную модель предоставления облачных сервисов.
 - Определение облачных сервисов и описание того, каким образом модель ITaaS поддерживает их в управленческом, финансовом, организационном и технологическом аспектах.
 - Определение общих шагов процесса планирования и проектирования.
2. Планирование технологии для облачных сервисов.
 - Определение инновационных методов, инструментов и технологий, например, DevOps, Microservices и открытого источника, влияющих на создание нативных облачных приложений и облачных сервисов.
 - Описание факторов, которые необходимо учитывать, анализ рабочих нагрузок и оценка профилей приложений.
 - Определение различных внутренних технологических процессов и инструментов, полезных для предоставления облачных сервисов.
 - Перечень характеристик оркестровки и автоматизации как критических функций предоставления облачных сервисов. Признание важности и преимуществ выполнения измерений и подготовки отчетов.
 - Определение центральной роли каталога услуг для предоставления облачных сервисов.
3. Планирование управления для облачных сервисов.
 - Определение различных типов управления и их применимость к облачным сервисам.
 - Обобщение важных критериев для трех компонентов GRC (governance, risk management, compliance): управления, управления рисками и соответствия.
 - Различные критерии, связанные с безопасностью и доверием для облачных сервисов.
4. Финансовое планирование для облачных сервисов.
 - Определение финансовых факторов для ИТ-бизнеса и поддержки ими служб для преобразования ITaaS.
 - Объяснение порядка финансирования служб и определение функции и модели возвратного платежа.
 - Перечень экономических аргументов в пользу IaaS, PaaS, и моделей услуг SaaS, а также калькуляция затрат на предоставление услуг и ценообразование услуг.
5. Организационное планирование для облачных сервисов.
 - Описание проблем, стоящих перед организациями, которые планируют предоставлять облачные сервисы.
 - Обсуждение организационных компонент при переходе к облачным сервисам в модели ITaaS.
 - Определение новых ролей, навыков и требуемых компетенций.
6. Создание сервисов и управление ими.
 - Формулировка общих и тактических стратегий для предложенных облачных сервисов, а также общих соображений для проектирования сервисов.
 - Описание этапов развертывания сервисов, соображений и моделей.
 - Разъяснение значения каталога сервисов, шаблонов, соглашений об уровне обслуживания, оркестровки, обеспечения ресурсами и автоматизации при создании и развертывании сервисов.
 - Важность сбора измерений для функционирования сервисов и управления ими.
7. Тенденции и перспективы облачных сервисов.
 - Обсуждение формирующихся тенденций, влияющих на бизнес.
 - Бизнес все более преобразуется в цифровую форму.
 - Каким образом облачные сервисы повышают ценность бизнеса и достигают положительных результатов.
8. Резюме методологии планирования и проектирования облачных сервисов.
 - Разработка проекта облачных сервисов и его представление.

- Оценка соответствия проекта облачных сервисов бизнес-требованиям и ограничениям, которые были идентифицированы в процессе оценки.

Кроме лекций и демонстраций в курсе предусматривается выполнение лабораторных работ для выработки у слушателей практических навыков.